

14:18:22

Ofício nº 09/2020

GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria Estadual de Saúde
Protocolo: 6683-5/2020
SIGEP Nº
Data de Entrada: 14/02/2020
Si man

Recife, de 14 de fevereiro de 2020

Att: Flávia Lira
Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento de Assistência à Saúde de Pernambuco
DGMAS/SES

Assunto: ENTREGA DE RELATÓRIO ANUAL 2020 (FÍSICO E EM CD)

Em resposta ao OFÍCIO Circular Nº 010/2020 no que se trata da entrega do relatório anual no ano 2020 à FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA – UPA NOVA DESCOBERTA – SOLANO TRINDADE, unidade hospitalar, inscrita no CNPJ: 09.767.633/0005-28, estabelecido na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, s/n – Nova Descoberta – Recife – PE – CEP: 52191-000. Envia relatório físico e em CD, para avaliação.

UPA Nova Descoberta 24h
José Passavante
Coord. Adm. Financeiro

Atenciosamente,

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacilio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com

10:37:25

Ofício nº 09/2020

Recife, de 14 de fevereiro de 2020

Att: Flávia Lira
Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento de Assistência à Saúde de Pernambuco
DGMMAS/SES

Assunto: ENTREGA DE RELATÓRIO ANUAL 2020 (FÍSICO E EM CD)

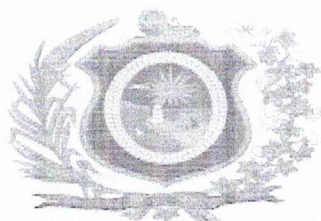
Em resposta ao OFÍCIO Circular Nº 010/2020 no que se trata da entrega do relatório anual no ano 2020 à FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA – UPA NOVA DESCOBERTA – SOLANO TRINDADE, unidade hospitalar, inscrita no CNPJ: 09.767.633/0005-28, estabelecido na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, s/n – Nova Descoberta – Recife – PE – CEP: 52191-000. Envia relatório físico e em CD, para avaliação.

UPA Nova Descoberta 24h
José Passivan
Coord. Adm. Financeiro

Atenciosamente,

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com



GOVERNO DO ESTADO
Pernambuco
JUNTOS, FAZEMOS MAIS.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2019 UPA NOVA DESCOBERTA – SOLANO TRINDADE

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com

UPA NOVA DESCOBERTA
José F. Passavante
Coord. Adm/Fin



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar os resultados alcançados no ano de 2019, bem como registrar os avanços e dificuldades encontradas e propor metas para o ano de 2020. A Unidade de Pronto Atendimento Solano Trindade, instituição de saúde (com CNES 6703437 e CNPJ 09.767.633/0005-28), foi inaugurada ao dia 15/02/2011 e está localizada na Rua Vereador Otacílio de Azevedo, S/N, Nova Descoberta, Recife/PE, CEP 52191-000. Sob administração da Fundação Manoel da Silva Almeida desde 15/02/2011, data em que foi assinado o Contrato de Gestão nº002/2011 por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde com objetivo a Operacionalização da Gestão e Execução das Ações e Serviços de Saúde.

Sendo a Fundação Manoel da Silva Almeida, com CNPJ 09.767.633/0001-02, situada à Av. Parnamirim, nº 95 – Parnamirim Recife – PE CEP 52.060-000, denominada Contratada tendo em vista as disposições da Lei nº 11.743, de 20/01/2000, alterada pela Lei nº12.973, de 26/12/2005 e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19/02/2001. E, ademais, considerando o Edital de Seleção nº 004/2010 e o correspondente resultado da seleção, publicado no D.O.E de 24/08/2010, inserido nos autos do PROCESSO DE SELEÇÃO nº 004/2010, tudo de conformidade com as diretrizes e normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, celebra com ESTADO de PERNAMBUCO.

Implementada segundo as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde (em Portaria nº 2.648) a Unidade de Pronto Atendimento 24h (UPA), considerada estabelecimento de saúde de complexidade intermediária situado entre a Atenção Básica à Saúde e a Rede Hospitalar, deve compor uma rede organizada de atenção às urgências em conjunto com a Atenção Básica à Saúde e a rede Hospitalar. Atendendo, ainda, as diretrizes propostas pelo Ministério da Saúde para UPA, a Unidade utiliza o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco no Humaniza SUS. Visando atender a todos que procuram os serviços de saúde e empenha-se em prestar um atendimento com resolução e responsabilidade com referência para as grandes unidades através da central de leitos ou contra-referência para atenção básica dos municípios. Atendendo ao DISTRITO SANITÁRIO VII que compreende os bairros: Nova Descoberta, Dois Unidos, Vasco da Gama, Água Fria, Brejo de Beberibe, Passarinho, Linho do Tiro, Brejo de Guabiraba, Alto José Bonifácio, Macaxeira, Casa Amarela, Beberibe, Alto José do Pinho, Alto Santa Terezinha, Bomba do Hemetério, Morro da Conceição, Córrego de Jenipapo, entre outros.

A UPA Nova Descoberta presta serviços de urgência e emergência nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia e Odontologia, cuja escala esteve completa durante todo o período de 2019, com 06 médicos plantonistas diurnos e 05 noturnos e 01 (um) Odontólogo, plantão dia de 07:00 às 19:00. Dispõe de 21 (vinte e um) leitos de enfermarias: 05 (cinco) para pacientes críticos (classificação Vermelha), 04 (quatro) para repouso pediátrico (classificação amarela), 11 (onze) para repouso adulto (classificação amarela) e mais 1 (um) leito de isolamento, enquadrando a Unidade no Porte III segundo a Portaria MS 2.648. A Unidade conta ainda com apoio diagnóstico de Raios-X, exames de eletrocardiograma, exames laboratoriais, sala de medicação, sala de sutura, sala de nebulização e sala para imobilização. Em virtude de sua localização e do seu atendimento 24h.



A Administração da unidade é composta por:

COORDENADOR GERAL: DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO, brasileiro, casado, Administrador, CPF 013.192.984-43 ID 6365916, residente na rua: Samuel de Farias 75/501, bairro Santana. Recife – PE.

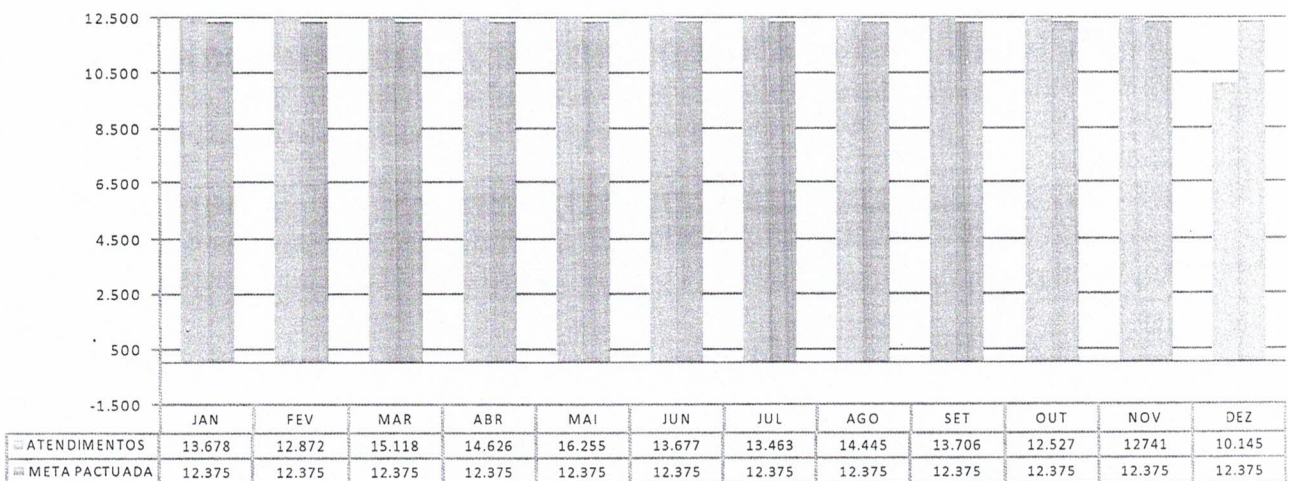
COORDENADOR ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO: JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE, brasileiro, casado, administrador, CPF 670.023.904-49, RG 3798194, residente na Rua Visconde de Maranguape 40/1103, Encruzilhada, Recife-PE.

COORDENADOR MÉDICO: PAULO AZEVEDO DE OLIVEIRA MAGALHÃES, brasileiro, casado, médico, CPF: 004.031.484-72, RG: 491594 SSP-PE, residente na rua: Demócrito de Souza Filho, 370/1802, Madalena, Recife-PE CEP: 50610-120.

COORDENADORA DE ENFERMAGEM: DANIELLE MARIA PESSOA VERAS DE QUEIROZ, brasileira, casada, enfermeira, CPF. 984.540.484-72, RG: 4954053 SSP-PE, residente na rua: Adalberto Camargo 58/702, Graças, Recife-PE, CEP: 52050-290.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Durante o ano de 2019 a UPA Nova Descoberta realizou **163.263** atendimentos, (incluindo odontologia e serviço social) representando em média **447 de atendimento por dia e 19 por hora**. Os atendimentos médicos (clínica geral, pediatria e ortopedia) totalizaram **152.132** atendimentos, Dessa forma, como a meta mensal de atendimentos prevista em contrato é de **12.375**, esta Unidade alcançou, no total, **110%** da meta.



Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com

Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Pereira de Brito
Superintendente

UPA NOVA DESCOBERTA
Jose F Passavante
Coord. Adm/Financeiro

3. INDICADORES DE QUALIDADE:

INDICADOR	CONTRATADO	REALIZADO
ESCALA MÉDICA	COMPLETA	100%
APRESENTAÇÃO DA PRODUÇÃO SIA/SUS	INFORMAR 100% DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS, COM O MÁXIMO DE 10% DE GLOSAS.	0,00%
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Estruturação do serviço de Acolhimento e Classificação de Risco e a evidência para o cumprimento da meta é apresentação de protocolos específicos da UPA NOVA DESCOBERTA e envio de relatório de resultados do ACCR até o dia 20 do mês subsequente)	REALIZADO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Realizar pesquisa de 10% do número de atendimentos	10%
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS	≥80% de Resolução das Queixas	100%
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM DO PACIENTE	Atingir 98% do CEP válido e 98% de CEP compatível com o Código IBGE	100%

4. Comentários sobre as metas

A UPA Nova Descoberta alcançou todas as metas quantitativas e qualitativas anuais sem apontamento de descontos.

Realizando mais de **16.705** entrevistas ao longo de **2019**, apresentando como resultado: **57.15%** de Excelente e Bom, **22.28%** de Regular, **20.57%** de Ruim e Péssimo e **0%** de Sem Resposta. Apesar de apresentar um percentual de excelente e bom considerável, com uma equipe multidisciplinar a unidade almeja desenvolver um plano estratégico para que possa atingir um desempenho maior nestes índices.

SADTS	REALIZADO
RADIODIAGNÓSTICO	30.905
ECG	5.277
PATOLOGIA CLÍNICA	111.222

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com

Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Pereira
Superintendente

UPA NOVA DESCOBERTA
Jose F. Passavante
Coord. Adm/Financeiro

6. COMISSÕES

6.1 – DE PRONTUÁRIOS:

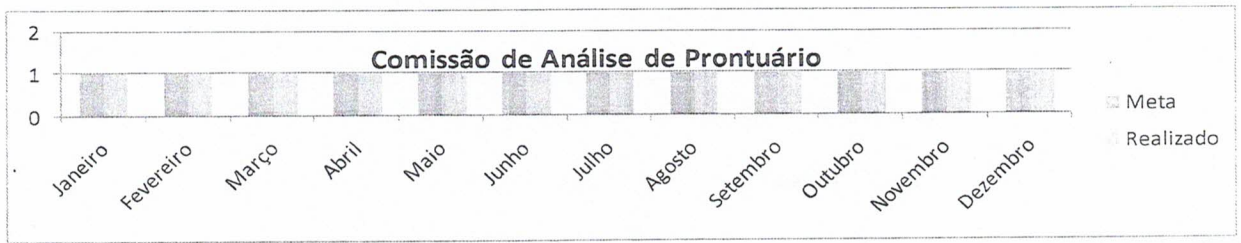
Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada com análise de 10% dos prontuários classificados.

Avaliação: Os prontuários são avaliados mensalmente pela comissão de prontuários, cada membro recebe um quantitativo e fazem análise dos mesmos. Em seguida nos reunimos e fazemos um consolidado. No ano de 2019, os prontuários apresentaram uma melhora considerável.

Solução: Estas foram analisadas e tratadas diretamente com cada profissional e sanada.

Periodicidade: mensal

Membros: Dr. Paulo Magalhães Dra. Daniella Jacob,
Dra. Mariana Tavares Dra. Danielle Queiroz



6.2 – DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS:

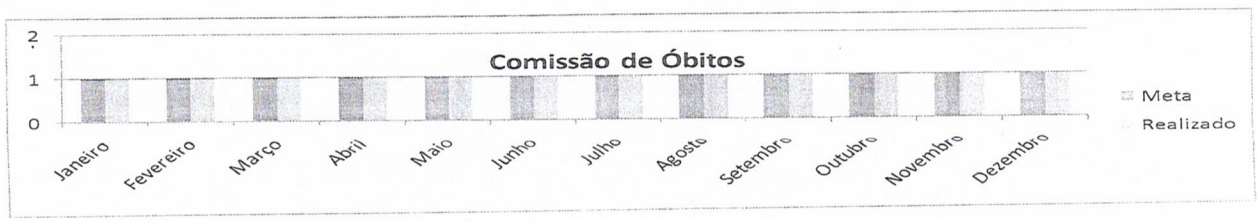
Objetivo: Avaliar a qualidade de assistência prestada; Analisar a ocorrência de eventos adversos.

Periodicidade: mensal

Considerando os pacientes que chegam sem vida na unidade, os mesmos na opinião do coordenador médico, não deveriam fazer parte do quantitativo de óbitos deste hospital.

Destacamos ainda que, excluindo os pacientes que vai há óbitos nas primeiras 24h do atendimento, os demais, ocorreram devido a grande dificuldade de transferência, seja por falta de fonte de O², por retenção das macas das unidades para onde são encaminhados e ou por falta de vaga de UTI.

Membros: Dr. Paulo Magalhães, Dra. Daniella Jacob
Dra. Mariana Tavares Dra. Danielle Queiroz



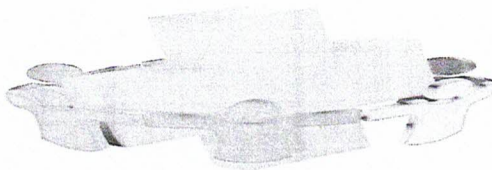
6.3. PREVENÇÃO DE INFECÇÃO E DE SEGURANÇA DO PACIENTE:

Objetivo: Fortalecer o cuidado ao paciente e as práticas de vigilância e monitoramento, como componentes indissociáveis das discussões sobre o ambiente, as práticas e o uso das tecnologias em saúde.

Periodicidade: mensal

Foram encontradas inconformidades relacionadas à identificação do paciente; manuseio e administração de medicamentos; risco de queda; lesão por pressão e alergia. Foram implantadas as etiquetas de identificação, nas pulseiras da classificação de risco; realizados treinamento de educação permanente com a equipe assistencial. Foram implantadas pulseiras de identificação de risco de queda e alergia, nas cores roxas, respectivamente; implantado nas salas de observação os relógios de mudança de decúbito.

Implantamos também, nas salas de observação amarela e vermelha as placas de identificação dos pacientes, nos leitos correspondentes, evitando assim possíveis erros.



6.4. CIPA:

Objetivo: Relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir os mesmos, discutir os acidentes ocorridos. Promover um ambiente seguro para colaboradores e usuários, identificando as possíveis causas dos acidentes.

Periodicidade: mensal

São realizadas reuniões mensais conforme calendário pré-estabelecido, onde são discutidas as necessidades e irregularidades da unidade. Tais como: Pisos danificados; cadeiras de rodas quebradas; Pouca iluminação em alguns postos de trabalho; Insegurança pela deficiência do apoio policial; cadeiras para os setores da recepção e classificação danificada, entre outros.

Tais necessidades acima relacionadas são informadas para a administração que tomam as devidas providências.

Membros:

Marcelino José
José Diego
Viviane Candido
Edilma Eugênio
Charles Fredson
Tany Cibele
Magali França

Rogério Monteiro
Laise Andrade
Mércia Correia
Cristiane Correia
Wellington José
José Florêncio

Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Patrocinador
Superintendente

6.5. NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL:

Objetivo: Atender aos pedidos de serviço de manutenção dos diversos setores, adequar e garantir o funcionamento das instalações elétricas e hidráulicas e de todo patrimônio da Unidade. Garantir o cumprimento dos padrões pré-determinados, a fim de propiciar condições de conforto e segurança para usuários e colaboradores, efetuar periodicamente serviços de manutenção preventiva.

Periodicidade: mensal

Foram feitos levantamento das pendências de manutenção necessárias por setor, programação de manutenções prediais orçadas conforme o grau de prioridade.

Realizadas manutenção conforme programação; conserto de móveis e controle diário da garantia do abastecimento hidráulico, elétrico (gerador) e gases medicinais, sendo realizada a cada 45 dias a manutenção da grama da unidade.

7. RELATÓRIO DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Objetivo: Capacitar e atualizar os colaboradores e usuários, a fim de promover uma melhoria na assistência e maior interação entre os setores.

Periodicidade: mensal

Na gestão: Foram realizados treinamentos e palestras como: Câncer de mama; câncer de próstata. SIPAT; treinamento da CIPA, orientação de segurança do trabalho.

Na assistência: Foram realizados treinamentos e palestras como: uso de ventilador mecânico inter7, inter5 e portátil; treinamento da bomba santrônica; desinfecção de materiais utilizando o produto SUFIC; reanimação neonatal; segurança do paciente (identificação correta); treinamento de como utilizar o respirador pulmonar; implantação do projeto SEPSE; atualização em curativos e sinais vitais; administração correta de medicamentos.

No Serviço Social: Orientações sobre centros de vacinação do Recife; Orientações referentes ao seguro DPVAT; Orientações quantos aos fluxos de atendimento nas UPAs.

No SESMET: Conscientização da vacinação, Uso e conservação de EPIs, Higienização das mãos, Acidentes com Perfuro Cortante, Também realizamos a Brigada de emergência e capacitação de primeiros socorros,

Membros: Mayhara Lima

Luana Valadares

Dra. Claudia Campelo

Shirley Menezes

Fundação Manoel da Silva Almeida / UPA Nova Descoberta Solano Trindade
Av. Vereador Otacílio Azevedo, s/n – Nova Descoberta - Recife – PE CEP 52.191-000
Fone: (81) 31844568/ Fax: (81) 31844573
CNPJ: 09.767.633/0005-28

E-mail: administracao.upand@hospitalmarialucinda.com - Site: www.hospitalmarialucinda.com

Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Patric
Supervisor de
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
NOVA DESCOBERTA
José Passavante
Coord. Adm./Financeiro

8. Conclusões:

A unidade atingiu **110%** da meta de atendimentos, ultrapassando assim a meta pactuada, definida em contrato de gestão, com todos os pacientes tendo passado pelo sistema de classificação de risco. Para isto, a Unidade funcionou com a escala médica completa durante todo o ano. Ainda assim, foram observados picos de superlotação devido ao grande fluxo de pacientes oriundos de outros Municípios destacando o município de Olinda com media de até 10%.

São necessárias reuniões sistemáticas com a Secretaria Estadual de Saúde, UPAs, Grandes Hospitais, SAMU e Bombeiro para que possamos melhorar o fluxo de transferências e otimizar o tempo de contato com a Central de Leitos e com as unidades hospitalares para recebimento do paciente já com senha emitida pela central.

Utilizamos a pesquisa de satisfação e a demanda da ouvidoria como ferramentas de monitoramento de atendimento e implementação de melhoria.

As Comissões de Verificação de Óbito (CVO) e de Análise de Prontuário ocorrem na própria Unidade mensalmente. Já a Comissão de Ética funciona na Unidade Gestora até a data da nossa eleição que foi dia 03/09/2019 tendo a mesma a duração de dois anos de mandato com seus respectivos membros afetivos e suplentes. A CVO identificou que um número significativo de pacientes chega a Unidade em parada cardiorrespiratória, em sua maioria portadora de hipertensão arterial sistêmica e diabetes o que ressalta a importância da melhoria do acesso à atenção básica, consultas especializadas e visitas domiciliares.

Para o ano de 2020 a unidade tem como meta a implantação do prontuário eletrônico este já em fase de negociação, com objetivo de garantir o melhor fluxo nas informações, melhorando o assim o atendimento ao paciente.

UPA Nova Descoberta 24h
Daniel Akel P. de Araújo
DANIEL AKEL PEREIRA DE ARAUJO
COORDENADOR GERAL

UPA Nova Descoberta 24h
José Passavante
Coord. Adm.
JOSÉ FLORÊNCIO PASSAVANTE
COORD. ADM/FINANCEIRO

UPA Nova Descoberta 24h
Paulo Azevedo Magalhães
Coord. Médico / CRM-2225
PAULO AZEVEDO MAGALHÃES
COORDENADOR MÉDICO

DANIELLE MARIA PESSOA V. DE QUEIROZ
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Pereira
Superintendente
LUIZ ALBERTO PEREIRA DE ARAUJO
SUPERINTENDENTE

UPA Nova Descoberta 24h
José Passavante
Coord. Adm/Financeiro

9. ANEXOS

- ESCALA MÉDICA
- BID
- RELATÓRIO DETALHADO DAS QUEIXAS INTERNAS E OUVIDORIA COM OS DEVIDOS ENCAMINHAMENTOS
- ATAS DAS REUNIÕES DAS COMISSÕES E ANÁLISE DOS NÚMEROS
- ATAS DOS RELATÓRIOS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE
- ATAS DAS REUNIÕES ORDINÁRIAS DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO
- RELATÓRIO DO NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL ATAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE

Fundação Manoel da Silva Almeida
Luz Alberto Pereira de Azevedo
Superintendente